Libertad y Orden	**FORMATO DE ACTA DE APERTURA DE BUZONES**	**Código: SVL-GC-08 -F02** **Versión: 0** **Página: 1 de 1**	HOSPITAL

Siendo las 9:00 am se da inicio a la apertura de buzones del **HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.** Correspondiente al día 12 de febrero de 2026. Se procedió a realizar la apertura de los buzones y se encontraron las siguientes manifestaciones:

Buzones Nº	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Denuncia	Felicitación	**CAUSA**
CONSULTA EXTERNA						10	Accesibilidad
URGENCIAS ADULTOS							
URGENCIAS GINECOLOGIA							
URGENCIAS PEDIATRIA							
HOSPITALIZACION ADULTOS							
HOSPITALIZACION GINECOLOGIA							
HOSPITALIZACION PEDIATRIA						1	comunicación
UCI NEONATAL							
UCI PEDIATRICA							
LABORATORIO							
FISIOTERAPIA							
IMÁGENES DIAGNOSTICAS							
QUIROFANOS UMI							
ADMINISTRACION						1	comunicación
CLIENTE INTERNO							
UCI ADULTOS							
FACTURACION.							
QUIROFANOS							

En total se encontraron formatos de PQRSD, cada uno de los asistentes constató y se da inicio a la lectura de cada uno de los formatos de PQRSD encontrados, los buzones quedaron con llave.

Siendo las 11:00 am se da por terminada la presente diligencia.

Firma testigo Apertura Jabian Cordoba **No. de cedula** 1030666444
Ocupación/ cargo SSM.
Firma testigo Apertura [illegible] **No. de cedula** 52967889
Ocupación/ cargo Personeria Municipal
Firma testigo Apertura Diana Molano **No. de cedula** 1061806762
Ocupación/ cargo apoyo Pqrsd

Powered by CamScanner

	ALCALDÍA DE POPAYÁN	F-GS-05
	LISTADO DE ASISTENCIA EVENTOS EXTERNOS SECRETARÍA DE SALUD	Versión: 03
		Página: 1 de 2

ACTIVIDAD: Apertura de Buzones RESPONSABLE: Fabian Córdoba

LUGAR: Hospital Susana Lopez de Valencia FECHA: 12-feb-2026

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	NOMBRE EPS	ETNIA				TIPO DE AFILIACIÓN				GRUPO POBLACIONAL								DIRECCIÓN	TELEFONO	FIRMA/HUELLA
					AFRO, PALENQUERO Y RAIZAL	INDIGENA	MESTIZO	POBLACION GITANA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	NO ASEGURADO	OTROS	GESTANTE	H DE O EN CALLE	DISCAPACIDAD	VÍCTIMA C. ARMADO	CARCELARIO	LGBTI	DESPLAZADO	MIGRANTE			
1	Ariz Carola Muñoz A.	1061817956	26	Nueva E.P.S						X											H.S.L.V	3125757486	
2	Alma Muñoz	52967889	41	Sanitas						X											Peronera	3163525352	
3	Diana Molano	1061806762	28	Sanitas.						X											MSLV	3206550075	
4																							
5																							
6																							
7																							
8																							
9																							
10																							
11																							
12																							
13																							
14																							
15																							
16																							
17																							
18																							
19																							
20																							

Powered by CamScanner